

Obecné podmínky užití Forendors

Jsme Forendors a chceme podporovat férové šíření autorské tvorby. K tomu jsme spustili platformu Forendors s cílem pomoci najít začínajícím tvůrcům cestu, jak monetizovat svůj kreativní obsah.

Forendors je obchodní označení naší společnosti **NEBUDE s.r.o.**, se sídlem Sochařská 312/12, 170 00 Praha 7, IČO: 096 50 504, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 339704 („**Forendors**“, „**my**“).

Platformu Forendors provozujeme jako:

- webovou aplikaci na <https://www.forendors.cz>,
- Apple mobilní aplikaci dostupnou přes Apple App Store,
- Android mobilní aplikaci dostupnou přes Google Play.

Kontakt na nás je:

e-mail: ahoj@forendors.cz, který spolu s [kontaktním formulářem](#) slouží i jako jednotné kontaktní místo pro orgány veřejné správy a je možné přes ně komunikovat v českém a anglickém jazyce

Předtím, než začnete jako registrovaní či neregistrovaní uživatelé platformu Forendors využívat, seznámte se s následujícími dokumenty (říkejme jim společně „**Podmínky**“):

- těmito obecnými obchodními podmínkami užití Forendors, včetně všech příloh nebo dalších částí které výslovně odkazují;
- [Podmínkami užití platformy Forendors v prostředí Apple](#);
- [Podmínky užití platformy Forendors v prostředí webu a Android](#),
- [Podmínky prodeje vstupenek a zboží na platformě Forendors](#) a
- [Zásadami zpracování osobních údajů](#).

I. Závaznost podmínek

1. Pokud se na Forendors pohybujete bez registrace, máme za to, že jste se s Podmínkami seznámili a budete je respektovat. V opačném případě vám můžeme využívání našich služeb znepřístupnit.
2. Registrací na Forendors s námi vstupujete do smluvního vztahu, který se řídí právními předpisy a těmito Podmínkami. Pokud si s vámi domluvíme individuální pravidla, mají před Podmínkami přednost.
3. Pokud vytváříte obsah a nabízíte jej na naší platformě, považujeme vás za **tvůrce**. V Podmínkách naleznete vícero povinností, které dopadají pouze na vás a musíte se jimi řídit.
4. Naopak pokud podporujete tvůrce platbami za jejich obsah, jakož i ve vztahu k užívání naší platformy, jste považováni za **spotřebitele** (ledaže byste za obsah platili nebo platformu užívali v rámci vaší podnikatelské činnosti).

II. Podmínky a obchodní nastavení u různých aplikací

1. Tyto obecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti, které jsou pro všechny způsoby užívání platformy Forendors společné.
2. Smluvní vztahy, obchodní modely, výplaty tvůrcům, fakturace, odměna zúčastněných stran (např. Apple), pozice platformy Forendors a další specifika se však mohou dále lišit dle použité aplikace (Apple, Android, web) a proto u nich odkazujeme na specifické části Podmínek:
 - [Podmínky užití platformy Forendors v prostředí webu a Android](#),
 - [Podmínkami užití platformy Forendors v prostředí Apple](#).

III.Registrace a užívání Forendors

1. Naše služby jsou určeny osobám starším 15 let. Některý obsah může být dále omezen pouze pro osoby starší 18 let (jak pro tvorbu, tak pro podporu takové tvorby), pokud stále splňuje veškerá pravidla pro obsah.
2. Registrace není nezbytná, ale jen díky ní budete mít možnost využívat mnoho funkcí, které Forendors nabízí. Registraci provedete prostřednictvím našich webových stránek nebo mobilních aplikací. Na registraci není právní nárok a vyhrazujeme si možnost žádost o registraci odmítnout, například pro nesplnění podmínek pro využívání našich služeb.
3. Registrace se váže k vám jako k osobě, proto ji nemůžete předat, prodat nebo jakkoliv dál zpřístupnit k používání někomu jinému. Vždy uvádějte správné a pravdivé údaje a při jakémkoliv změně je aktualizujte. Vámi uvedené údaje považujeme za správné.
4. Při registraci nám udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů, tento souhlas je nezbytný, bez jeho udělení vám nemůžeme poskytovat naše služby. Podívejte se na více informací o [zpracování osobních údajů](#).
5. Mějte vždy na paměti, že nesete odpovědnost za všechno, co se v rámci vašeho účtu bude dít. Z toho důvodu doporučujeme uživatelský účet zabezpečit silným heslem a udělat maximum pro to, abyste svůj účet uchránili před neoprávněným přihlášením. Pokud nabydete podezření, že přístupové údaje k vašemu účtu byly odcizeny nebo zneužity, okamžitě přístupové údaje změňte. Jakékoliv jednání z vašeho účtu totiž budeme primárně přisuzovat vám.
6. Platformu Forendors umíme propojit s některými produkty třetích stran (typově kupř. propojení se Spotify). Vždy je na vás, jestli dané možnosti propojení využijete. Pokud ano, znamená to, že souhlasíte s předáním vašich údajů těmto třetím subjektům. Jak bude třetí strana s vašimi osobními údaji nakládat je mimo naši sféru vlivu, prosíme, zkontrolujte si jejich podmínky zpracování osobních údajů. Stejně tak se veškerá práva a povinnosti mezi vámi a poskytovatelem produktu třetí strany řídí licenční smlouvou, resp. obchodními podmínkami této třetí strany, se kterými jste povinni se předem seznámit. V některých případech může být pro užívání produktu třetí strany nezbytné odsouhlasení i speciálních podmínek mezi vámi a námi, a to dříve, než vám bude umožněno takový produkt třetí strany pomocí prostřednictvím platformy užívat.

IV.Odpovědnost

1. Veškerá odpovědnost za aktivitu na vašem účtu jde za vámi.
2. Zejména odpovídáte za to, že v rámci vašeho účtu nebude docházet k žádné protiprávní činnosti; činnosti, která je v rozporu s těmito Podmínkami, dobrými mravy anebo činnosti, která je v rozporu se [Zásadami komunity](#) – a to jakýmkoliv způsobem. Odpovídáte mimo jiné za legálnost zpracování dat, které od vás obdržíme prostřednictvím platformy, za to, že jste oprávněni nám předat vaše data a že jejich užíváním a zpracováním z naší strany nedojde k porušení práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví nebo práv na ochranu soukromí nebo povinností stanovených právními předpisy ani právních předpisů.
3. Zároveň zakazujeme jakékoliv jednání, které by nezákonně poškozovalo ostatní uživatele Forendors, jakékoliv třetí osoby nebo naši technickou infrastrukturu.
4. Pokud jakékoliv zakázané chování zjistíme, můžeme proti vám zahájit náležité kroky k naší ochraně (vč. přerušení, omezení nebo zrušení účtu) anebo ochraně třetích stran, a to včetně právních kroků.
5. Výhradní odpovědnost za obsah tvůrce nese tvůrce, který je nabízí. Je na vás, abyste si ověřili, zda je obsah tvůrců v odpovídající kvalitě. Uživatelský profil může napomoci k získání informací, není však vyčerpávajícím zdrojem zaručených informací o tvůrcích.

6. Neneseme odpovědnost za vady obsahu tvůrců, neplacení ze strany uživatelů ani za následky protiprávního jednání tvůrců.
7. Tím, že tvůrce podpoříte, nezískáváte žádná autorskoprávní oprávnění k jeho dílu – nemůžete ho využívat v autorskoprávním smyslu (nedovolí-li vám to výslovně sám tvůrce). Takové chování by porušovalo autorská a osobnostní práva.
8. Tvůrce nese plnou odpovědnost za případný prodej, doručování, poskytování zboží nebo služeb nebo jakékoliv jiné závazky vůči uživatelům, které nabízí prostřednictvím platformy Forendors.

V. Zrušení či jiné omezení účtu

Z vašeho rozhodnutí

1. Váš účet můžete kdykoliv zrušit v “Nastavení” v rámci sekce “Můj profil”. Pokud byste měli problémy s přihlášením do vašeho profilu a nefungovala vám ani funkce “Zapomenuté heslo”, která je k dispozici v přihlašovacím okně, kontaktujte nás na podpora@forendors.cz.
2. Účet znepřístupníme jak vám, tak ostatním – nebudou ho moci vyhledat (tedy ani vaši tvorbu). Necháme vám jeden rok na rozmyšlenou – v této lhůtě se nám můžete ozvat na e-mail, že jste si smazání rozmysleli a chcete účet zpět, případně účet aktivovat pomocí přihlášení. Měsíc před uplynutím jednoho roku se vám ještě jednou připomeneme, jestli jste si smazání účtu nerozmysleli. Po uplynutí jednoho měsíce bez vaší reakce účet nenávratně smažeme. Za případné újmy vzniklé v souvislosti se smazáním účtu neodpovídáme.
3. Pokud jste tvůrci, prosíme, mějte na paměti své závazky vůči vašim uživatelům!

Z rozhodnutí Forendors

4. Nad rámec případů popsanych v těchto Podmínkách vám můžeme přerušit přístup do účtu, omezit jeho funkci (např. přiřazení horší pozice obsahu ve vyhledávání, pozastavení, ukončení nebo jiném omezení peněžních plateb, pozastavení nebo ukončení poskytování služby takovému uživateli) anebo jej pozastavit nebo přímo zrušit (rozhodneme se podle závažnosti situace) a to zejména, když:
 - a. jakkoliv porušíte Zásady komunity nebo hodnoty z nich vyplývající;
 - b. jakkoliv porušíte tyto Podmínky;
 - c. umožníte neoprávněné osobě používat Forendors nebo obsah, který vám byl jako uživateli zpřístupněn;
 - d. nebudete dostatečně způsobilí k tomu se na Forendors zaregistrovat;
 - e. budete sdílet informace, které by mohly poškodit dobré jméno nebo pověst Forendors;
 - f. budete šířit spam;
 - g. budete publikovat obsah, který by mohl jakýmkoliv způsobem poškodit třetí osobu (jak fyzickou, tak právnickou);
 - h. budete nahrávat obsah, který nejste oprávněni na Forendors nahrát (a to zejména z hlediska autorského práva, ochrany osobních údajů, nekalé soutěže apod.);
 - i. budete publikovat nepravdivý údaj o třetí osobě, který je způsobilý ohrozit její vážnost, dobré jméno nebo pověst, případně ji způsobit narušení v jiné její osobní rovině;
 - j. budete publikovat obsah, který porušuje zákonem stanovenou povinnost mlčenlivosti nebo obchodní tajemství třetí osoby;
 - k. budete publikovat obsah, který omezuje jakýmkoliv způsobem funkčnost Forendors;
 - l. budete zneužívat práva, která máte nebo vám poskytuje naše služba, šikanózním způsobem;

- m. porušíte ustanovení právních předpisů nebo dobré mravy jiným způsobem;
 - n. se podílíte na podvodných nebo protiprávních činnostech;
 - o. obdržíme příkaz soudu nebo orgánu veřejné moci, který nám ukládá tak učinit, nebo pokud nám tak ukládají právní předpisy, nebo pokud zjistíme, že orgán státní správy nebo jiný orgán se zákonnou pravomocí zavedl nový, nebo upravil stávající, předpis, výklad nebo rozhodnutí, v jehož důsledku by bylo plnění z naší strany protiprávní nebo jinak nezákonné.
5. V případě vašeho podnětu na některého z tvůrců souhlasíte s tím, že můžeme tvůrci podnět předat (např. váš e-mail nebo zprávu z kontaktního formuláře), a to v jeho celém rozsahu včetně případného uživatelského jména, jména a příjmení, e-mailu apod. Pokud by tak podnět obsahoval osobní údaje, řídí se nakládání s nimi [Zásadami zpracování osobních údajů](#).
 6. Vyhrazuji si právo označit publikovaný obsah za dezinformační, a to způsobem dle našeho uvážení (např. pop-up okno, statický banner, ohlášení přes spuštění příspěvku a obdobné). O takové skutečnosti budeme tvůrce informovat. Máte právo se proti takovému označení bránit, je však potřeba, abyste nám dodali dostatečné podklady pro vyhodnocení situace. Vyhrazuji si právo o dostatečnosti podkladů a závěrech, které z nich plynou, rozhodnout sami.
 6. Vyhrazuji si právo bez předchozího varování odstranit z Forendors veškerá nenávistná prohlášení a protiprávní nebo jinak nevhodný obsah, i pokud se jedná o obsah ohrožující práva třetích osob.
 7. O porušení a případném přerušení nebo omezení našich služeb platformy Forendors vám dáme vědět nejpozději k okamžiku, kdy nastane jeho účinnost, a to včetně odůvodnění. V případě zrušení pak alespoň 30 dnů před účinností takového rozhodnutí. Můžeme posoudit, nakolik je vaše porušení závažné a k jakým krokům na jeho základě přistoupíme. Můžeme vám dát čas k nápravě, ale v případě důvodů vyplývajících z právních předpisů (zejména opakované porušení povinností, naléhavý důvod dle vnitrostátního práva nebo na základě právní či regulační povinnosti) můžeme účet i rovnou bez náhrady zrušit. V případech stanovených právními předpisy nemusíme odůvodnění a/nebo výše uvedenou lhůtu poskytnout.
 8. Pokud jste tvůrci, nevyporádané závazky (zejména vůči vašim uživatelům) jdou plně za vámi.
 9. Pokud budeme mít podezření, že jednáte protiprávně, můžeme o tom uvědomit příslušné úřady.
 10. Z naší strany také může dojít k ukončení služeb. Jste-li zaregistrovaní, v takovém případě vám dáme vědět a služby ukončíme s 15denní výpovědní dobou, pokud neuvedeme jiný termín.

VI. Pro tvůrce na Forendors

Co smíte a nesmíte publikovat?

1. Publikovat můžete jenom obsah, který jste vytvořili – máte k němu autorská práva, případně obsah třetích osob, od kterých máte k takovému nakládání jejich svolení. Zveřejnit můžete také cizí autorský obsah, pokud takové zveřejnění spadá pod výjimky z autorského práva (např. citace, zpravodajská licence), je ale vždy na vás, abyste si ověřili, že pod tyto výjimky zveřejnění skutečně spadá. Odpovědnost za legální obsah jde vždy plně za vámi.
2. Zakazujeme:
 - publikovat obsah, který je v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy;
 - publikovat obsah, který je hodnotově v rozporu s našimi Zásadami komunity;

- publikovat obsah, který by propagoval jakékoliv zákonem zakázané nebo omezené věci k propagaci – zejména alkohol, hazardní hry, tabákové výrobky (včetně elektronických cigaret), zbraně, zdravotnické přípravky, pomůcky a léčiva;
 - publikovat obsah propagující násilí;
 - publikovat obsah svádějící k nelegální činnosti;
 - publikovat obsah, který by mohl jakýmkoliv způsobem poškodit třetí osobu (jak fyzickou, tak právnickou);
 - nahrávat obsah, který nejste oprávněni na Forendors nahrát (a to zejména z hlediska autorského práva, ochrany osobních údajů, nekalé soutěže, zveřejnění neoprávněným osobám/publiku apod.);
 - publikovat nepravdivý údaj o třetí osobě, který je způsobilý ohrozit její vážnost, dobré jméno nebo pověst, případně ji způsobit narušení v jiné její osobní rovině;
 - publikovat obsah, který porušuje zákonem stanovenou povinnost mlčenlivosti nebo obchodní tajemství třetí osoby;
 - pořádat veřejné sbírky;
 - publikovat obsah, který omezuje jakýmkoliv způsobem funkčnost Forendors.
3. Publikace erotického obsahu obecně není zakázána, zakazujeme jej však publikovat mimo určenou kategorii. Zároveň zakazujeme publikovat jakýkoliv pornografický materiál, obsah zobrazující osobu mladší 18 let (nebo vypadající jako mladší 18 let) s erotickým nebo sexuálním kontextem nebo podtextem, jakékoliv vyobrazení sexuálního aktu fyzické osoby/osob či jakýkoliv jiný podobný obsah, který by mohl být považován za protiprávní, nevhodný nebo proti dobrým mravům.

Jak může Forendors s vaším obsahem nakládat?

4. Pokud na Forendors nahrajete svůj obsah, udělujete nám k němu nevýhradní, územně a časově neomezenou, bezplatnou licenci. S vaším dílem můžeme libovolně nakládat, užívat ho, rozmnožovat, šířit, zveřejňovat, tvořit odvozená díla. Vše však budeme dělat pouze za účelem propagace vašeho obsahu a Forendors jako služby.
5. Váš obsah pravidelně zálohujeme, nicméně doporučujeme, abyste si všechna svá data zálohovali na vlastní úložiště. Za poškození nebo ztrátu dat neodpovídáme.

VII. Uživatelský obsah

1. Na platformu můžete nahrávat texty, fotky, videa a jiné informace, které představují váš uživatelský obsah. Za uživatelský obsah odpovídáte vy, ať už je poskytován prostřednictvím jakékoli funkce Platformy, která to umožňuje. Nahráním uživatelského obsahu na platformu prohlašujete, že jste oprávněni takto učinit, že nám můžete poskytnout licence dle těchto Podmínek a že nahráním, zveřejněním ani následným užitím obsahu nedojde k porušení práv třetích osob ani právních předpisů.
2. Forendors obsah proaktivně samostatně nekontroluje ani aktivně nevyhledává skutečnosti nebo okolnosti, které by nasvědčovaly jeho protiprávnosti. Z vlastního podnětu můžeme provést dobrovolná vyšetřování či přijmout jiná opatření, jejichž cílem je odhalit, určit a odstranit nezákonný obsah či k němu znemožnit přístup. Můžeme také přijmout nezbytná opatření k zajištění souladu s požadavky právních předpisů nebo příkazy správních orgánů. Za protiprávnost, přesnost ani pravdivost uživatelského obsahu, ale neneseme odpovědnost. Pro moderování obsahu nepoužíváme zvláštní nástroje ani rozhodování založené na algoritmech.

3. Pokud na platformě uvidíte obsah, který považujete za nezákonný, prosíme, nahlaste nám ho na e-mail ahoj@forendors.cz nebo prostřednictvím tlačítka Nahlášení nezákonného obsahu. Umožňujeme, aby oznámení mohlo obsahovat alespoň tyto informace:
 - a. dostatečně podložené vysvětlení důvodů, proč tvrdíte, že dotčený obsah je nezákonný,
 - b. jednoznačný údaj o přesném elektronickém umístění obsahu, například přesnou adresu URL, a v případě potřeby dodatečné informace umožňující identifikovat nezákonný obsah v závislosti na jeho typu
 - c. jméno nebo název osoby podávající oznámení a její e-mailová adresu, to neplatí, pokud oznamujete obsah, o kterém máte za to, že představuje trestný čin uvedený v člancích 3 až 7 směrnice 2011/93/EU
 - d. prohlášení potvrzující, že se jakožto osoba podávající oznámení v dobré víře domníváte, že informace a tvrzení obsažené v oznámení jsou přesné a úplné.
4. Pokud oznámení obsahuje elektronické kontaktní informace osoby podávající oznámení, zašleme ji bez zbytečného odkladu potvrzení o obdržení oznámení. Situaci posoudíme a pokud shledáme, že jde skutečně o nezákonný obsah, podnikneme příslušné kroky. Bez zbytečného odkladu uvědomíme osobu podávající oznámení o svém rozhodnutí s ohledem na informaci, jichž se oznámení týká, a poskytneme jí informace o dostupných možnostech nápravy v souvislosti s tímto rozhodnutím. Situaci můžeme řešit i s orgány činnými v trestním řízení či jinými úřady.
11. V případě oznámení nezákonného obsahu si vyhrazujeme právo takový obsah posoudit a přijmout opatření k jeho odstranění nebo ke znemožnění přístupu k němu. Případně můžeme uživateli uložit omezení spočívající v přiřazení horší pozice obsahu ve vyhledávání, pozastavení, ukončení nebo jiném omezení peněžních plateb, pozastavení nebo ukončení poskytování služby takovému uživateli nebo pozastavení nebo zrušení uživatelského účtu. O této skutečnosti budeme všechny dotčené uživatele informovat a poskytneme jim jasné a konkrétní odůvodnění takového omezení, nejpozději k okamžiku, kdy nastane jeho účinnost. V případě zrušení pak alespoň 30 dnů před účinností takového rozhodnutí. Můžeme posoudit, nakolik je vaše porušení závažné a k jakým krokům na jeho základě přistoupíme. Můžeme vám dát čas k nápravě, ale v případě důvodů vyplývajících z právních předpisů (zejména opakované porušení povinností, naléhavý důvod dle vnitrostátního práva nebo na základě právní či regulační povinnosti) můžeme účet i rovnou bez náhrady zrušit. V případech stanovených právními předpisy nemusíme odůvodnění a/nebo výše uvedenou lhůtu poskytnout.
5. Pokud ale obsah vyhodnotíme jako souladný právní předpisy, můžeme také rozhodnout, že proti obsahu nezakročíme.
6. Zjevné zneužití nahlašovacího systému hodnotíme jako porušení těchto Podmínek. Pokud často podáváte zjevně neodůvodněné oznámení nebo stížnosti, můžeme vám po vydání předchozího upozornění pozastavit vyřizování oznámení a stížností. Pokud často poskytujete zjevně nezákonný obsah, můžeme vám na přiměřenou dobu a po vydání předchozího upozornění pozastavit poskytování svých služeb a přístup k platformě. Při rozhodování v těchto případech zohledníme počty položek zjevně nezákonného obsahu nebo zjevně nepodložených oznámení či stížností podaných v určitém období, jejich podíl ve vztahu k celkovému počtu informací či oznámení, závažnost zneužití, povahu nezákonného obsahu, důsledky takového zneužití a úmysl příjemce služby, osoby, subjektu nebo stěžovatele, je-li možné jej vyvodit.
7. V případě oznámení na některého z tvůrců souhlasíte s tím, že můžeme tvůrci oznámení předat (např. váš e-mail nebo zprávu z kontaktního formuláře), a to v jeho celém rozsahu včetně případného uživatelského jména, jména a příjmení, e-mailu apod. Pokud by tak podnět obsahoval osobní údaje, řídí se nakládání s nimi [Zásadami zpracování osobních údajů](#).

VIII. Autorská práva k Forendors a ochrana platformy

1. Forendors jako celek a všechny jeho části jsou chráněny autorskými právy. Bez našeho svolení nejde jakoukoliv část libovolně využívat.
2. K užívání platformy od nás získáváte nevýhradní oprávnění, které je omezeno výhradně pro vaše interní použití v souladu s Podmínkami. Neudělujeme vám žádnou licenci ani jiné právo duševního vlastnictví k software ani jiným dílům, které jsou součástí platformy. Veškerá práva k takovému software náleží a zůstanou náležet pouze nám. Neomezujeme užívání územně (ačkoli územní omezení jsme oprávněni zavést), omezujeme ho však časově – jen po dobu vašeho aktivního využívání služby. Oprávnění užívat platformu nemůžete postoupit na třetí osoby ani je jakkoli dále licencovat či podlicencovat. Pokud se s tvůrci nedomluvíte jinak, je zakázáno obsah dále rozmnožovat, rozšiřovat, či jakýmkoliv jiným způsobem sdělovat třetím osobám, jakož i upravovat, měnit, doplňovat, spojovat s jiným obsahem nebo vytvářet na jeho základě odvozená díla. To samé platí o našem chráněném obsahu. Jediný způsob, jak můžete náš autorsky chráněný obsah (např. logo, texty na našich stránkách) dále využívat, je za účelem propagace Forendors nebo vaší tvorby na Forendors. Nezískáváte žádná práva ani licence, kromě těch, které jsou výslovně uvedeny v tomto odstavci. Okamžikem vytvoření jakýchkoliv dat souvisejících s vaším užíváním platformy, včetně statistických a výkonnostních informací souvisejících s provozem platformy, nám postupujete veškerá práva vztahující se k takovým datům.
3. Oprávnění užívat naši platformu vám poskytujeme zdarma.
4. Na Forendors nebo jejich prvcích nesmíte provádět reverse engineering ani dekompilace, při užívání Forendors nesmí být obcházeny technické prostředky její ochrany.
5. Forendors nemůžete využívat pro jiné účely, než které jsme stanovili (tedy pro prezentaci vaší tvorby a případnou podporu tvorby), zejména ne pro protiprávní nebo konkurenční účely. Pokud budete Forendors využívat pro získání konkurenční výhody (například využijete jedinečné principy, na kterých je Forendors postaveno), budete porušovat naše autorská práva a tyto Podmínky, také může jít o nekalou soutěž.
6. Pokud vám k tomu nedáme písemný pokyn, nesmíte k Forendors přistupovat žádnými automatickými nástroji (např. používat boty, softwary a jiné podobné nástroje k tomuto účelu směřující). Zakázáno je také jakkoliv zasahovat do běžného provozu Forendors, a to vč. jakýchkoliv útoků, změn TCP/IP protokolů nebo úmyslných přenosů nadměrného objemu dat, které mohou nadměrně zatížit naši infrastrukturu.
7. Šíření jakýchkoliv virů nebo vyvíjení jiné protiprávní činnosti je zakázáno.

IX. Náhrada škody

1. Pokud by došlo k situaci, kdy by proti nám vznesla nároky třetí strana pro vaše porušení povinností, zavazujete se nám uhradit škodu, včetně nemajetkové újmy a náklady, které nám s řešením této situace vzniknou, a to v plné výši.
2. Může se stát, že z důvodu údržby softwaru nebo online výpadků způsobených technickými obtížemi bude Forendors dočasně nedostupné. Takové případy však budou výjimečné a Forendors za tyto výpadky nerefunduje žádné (proti)plnění. Vždy budeme dělat maximum pro 100% funkčnost a dostupnost Forendors.
3. Pokud vám našim jednáním prokazatelně vznikne škoda, uhradíme vám ji, avšak jen v případě, že jste tvůrce, a maximálně do částky 10.000,- Kč. Toto se nevztahuje na škody, které nemůžeme ovlivnit nebo škody způsobené třetími osobami. V ostatních případech je platforma poskytována „tak, jak je“ a jako Forendors neposkytujeme žádné záruky k dostupnosti, kompatibilitě ani k vámi nahranému obsahu a odpovědnost Forendors je nad rámec výše uvedeného případu vyloučena.

4. Za následné, nahodilé nebo zvláštní škody, které vzniknou použitím nebo nemožností použití služeb Forendors, a to vč. ušlého zisku, přerušení podnikání nebo ztráty dat, neodpovídáme.
5. Neodpovídáme ani za vady propojení Forendors se softwary třetích stran, které jsou poskytovány „tak, jak jsou“.

X. Transparentnost

1. Na Forendors najdete spoustu tvůrců, my vám ale chceme doporučovat jen ty nejlepší. Proto používáme na naší platformě doporučovací systémy, které vám pomohou najít tvůrce, o kterých si myslíme, že se vám mohou líbit. Například:
 - a. na **úvodní stránce** (váš osobní feed) vám zobrazujeme příspěvky tvůrců, které odebíráte, a to v pořadí od nejnovějších příspěvků po nejstarší
 - b. ve **výsledcích vyhledávání** vám dále zobrazujeme účty a hashtagy, které odpovídají vámi zadaným klíčovým slovům. Hlavní parametry používané v tomto doporučovacím systému uvádíme níže:
 - Parametry řazení ve vyhledávání tvůrců závisí na jejich pozici, ověření a počtu podporovatelů. Pozice se kontroluje v handle i ve jméně, přičemž handle má prioritu.
 - Pokud mají například tři tvůrce stejnou pozici vyhledávaného výrazu, budou řazení následovně:
 - i. tvůrce 1, ověřený, 100 podporovatelů
 - ii. tvůrce 2, neověřený, 500 podporovatelů
 - iii. tvůrce 3, neověřený, 400 podporovatelů
 - c. v sekci „**Vyhledávání – Populární**“ vám zobrazujeme tvůrce, kteří jsou dle našeho názoru nejvíce populární. V této sekci tedy tvůrce řadíme podle svého uvážení a také je dle naší vůle obměňujeme.
2. Pro účely newsletteru či jiné obecné propagace služeb naší platformy můžeme dle našeho uvážení vybrat některé tvůrce či obsah (kupř. dle jejich aktuální úspěšnosti) a zařadit je do svých propagačních materiálů. Někdy můžeme s tvůrcem na základě samostatné smlouvy vstoupit do specifické formy spolupráce, kdy materiálně a časově investujeme do jeho produkce, a to zejména výměnou za vyšší, než standardní provizi za zprostředkování. Samotný obsah však standardně náleží tvůrci, včetně odpovědnosti za něj. Takový obsah poznáte tak, že obsahuje logo Forendors. Dle našeho uvážení můžeme takového tvůrce a jeho obsah umisťovat odlišně od výše uvedených pravidel na úvodní stránce nebo v sekci „Vyhledávání – Populární“ nebo je jinak propagovat na našich komunikačních kanálech. V některých případech může být součástí této spolupráce i její výhradnost, kupř. po dobu návratnosti naší materiální a časové investice a adekvátního zisku. Umožnění spuštění funkce zprostředkování prodeje vstupenek a zboží můžeme z důvodu ochrany platformy omezit jen na některé tvůrce dle našeho uvážení a jednotliví tvůrce mohou mít nastaveny odlišné podmínky (např. dle velikosti tvůrce). Pokud se rozhodneme omezit nebo pozastavit poskytování služeb tvůrci, poskytneme mu nejpozději v okamžiku, kdy omezení nebo pozastavení nabude účinnosti, na trvalém nosiči odůvodnění tohoto rozhodnutí.
3. Forendors může mít přístup k osobním či jiným údajům, jež tvůrce nebo spotřebitelé poskytují pro účely používání platformy. Jejich služby mohou mít zvýhodněné pořadí v doporučovacím systému nebo jiné nastavení, které uplatňujeme a které má vliv na přístup spotřebitelů ke službám nabízeným prostřednictvím platformy jinými podnikatelskými uživateli.
4. Tento bod poskytuje informace požadované podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání („**Data Act**“). V rozsahu, v jakém poskytování naší služby nenaplnuje definici

služby zpracování dat podle Data Actu, se tento bod se nepoužije a nezakládá vám žádná zvláštní práva ani nároky. Současně tvůrci berou na vědomí, že tato sekce nemá žádný vliv na jejich samostatné závazky a povinnosti vůči jejich podporovatelům.

- Pokud končíte působnost na naší platformě a přejete si využít možnosti dle Data Actu, umožníme vám na základě vašeho oznámení (doručeného alespoň 2 měsíce před požadovaný datem skončení) přechod k jinému poskytovateli služeb, přenos všech exportovatelných dat a digitálních aktiv na vlastní on-premise infrastrukturu nebo výmaz všech takových dat. Součinnost proběhne bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce přechodného období o délce třiceti (30) kalendářních dnů, které běží od data uvedeného ve vašem oznámení obsahující požadovaný způsob výše uvedené součinnosti. Toto období můžete jednou prodloužit o pro vás vhodnější dobu. V případě odůvodněné technické nemožnosti proveditelnosti žádosti v přechodném období vás naopak my kontaktujeme do 14 dnů od vašeho oznámení s novou lhůtou, která nepřekročí 7 měsíců. Během přechodného období naše spolupráce nadále pokračuje ve stejném rozsahu a k tomu vám poskytujeme přiměřenou součinnost v rámci procesu.
- Po skončení přechodného období máte k dispozici dodatečné období o délce (30) kalendářních dnů pro uchování a zpřístupnění dat. Nedomluvíme-li se jinak, po uplynutí této lhůty, a za předpokladu, že změna poskytovatele byla úspěšně dokončena, můžeme vymazat všechna exportovatelná data a digitální aktiva vytvořená vámi nebo s vámi související; tato povinnost nevztahuje na jakákoli i data, která jsme povinni uchovávat podle platných právních předpisů nebo oprávnění uchovávat i po skončení vaší působnosti na platformě.
- Máme právo vám účtovat poplatky za vyžádané odborné služby, které se netýkají samotné změny poskytovatele či přesunu na vlastní infrastrukturu (například vývojové práce, integrace s jinými systémy, poplatky za převod dat do jiného formátu, než níže uvedených apod.). Neodpovídáme za omezení na straně cílového systému.
- Export dat a digitálních aktiv probíhá asistovaně z naší strany, a to v rozsahu a následující formátech: audio soubory (formát mp3), video soubory (formát mp4), obrázky (formát jpg, png nebo webp); příspěvky a komentáře (formát .json), informace o počtu shlédnutí/interakcí (formát .json), vystavené faktury (formát XML).
- Primární databáze je provozována v cloudu DigitalOcean v datovém centru v Německu. Zálohy jsou uloženy v cloudu Amazon Web Services (AWS), rovněž na území Německa. Pro nahrávání souborů z celého světa je využíváno objektové úložiště Cloudflare R2 Object Storage. Tato služba neposkytuje informaci o konkrétní lokalizaci uložených objektů, které se mohou nacházet i mimo území Evropské unie. Využívaná infrastruktura DigitalOcean a AWS podléhá německému právu. Dále jsou DigitalOcean, AWS i Cloudflare společnosti se sídlem ve Spojených státech amerických, a mohou tak vedle práva EU (a jednotlivých států, kde se infrastruktura nachází) podléhat i právnímu řádu USA. Poskytování naší služby se řídí právním řádem České republiky.
- Jsme odhodláni zajistit, aby jakýkoli mezinárodní přístup veřejných orgánů k neosobním údajům uloženým v EU probíhal v souladu s příslušným právem EU a členských států. Zavedli jsme za tím účelem kombinaci technických, organizačních a smluvních opatření, zejména: data uložená v EU jsou hostována v datových centrech v EU, přístup k produkčním systémům je přísně kontrolován, logován a omezen na oprávněné osoby na základě jejich role a nezbytné potřeby; data jsou chráněna při přenosu i v klidu pomocí průmyslově standardních mechanismů šifrování; požadujeme, aby poskytovatelé cloudu a infrastruktury dodržovali příslušné právo EU a aby nás (v rozsahu dovoleném právními předpisy), informovali o jakýchkoli

právně závazných žádostech veřejných orgánů o přístup k datům. Pokud je to relevantní, jsou mezi námi a poskytovatelem infrastruktury rovněž sjednány standardní smluvní doložky (SCC).

- Pokud obdržíme žádost veřejného orgánu mimo EU/EHP o přístup k datům uloženým v EU, budeme vás o tom bez zbytečného odkladu informovat, abyste mohli chránit své zájmy, pokud nám v tom nebudou bránit právní předpisy. V každém případě však vždy pečlivě posoudíme právní základ takové žádosti, ověříme, zda je slučitelná s právem EU a příslušným vnitrostátním právem, a žádosti budeme odporovat, pokud se důvodně domníváme, že je s těmito právními předpisy v rozporu nebo že přesahuje pravomoc žadatele.

XI. Práva spotřebitelů

1. Pokud jste spotřebitelem, máme pro vás důležité upozornění. Pokud jste spotřebitel, tak ve vztahu k platformě Forendors jsou veškerá vaše spotřebitelská práva uvedena v tomto článku.
2. Forendors je aplikace jako služba a pokud máte za to, že jako taková má vadu (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám) můžete ji reklamovat. Pokud je vada odstranitelná, můžete požadovat opravu. Pokud vadu odstranit nejde nebo by její odstranění bylo nepřiměřeně nákladné, a naše služby proto nejde používat (tedy nejde pouze o nevýznamnou vadu), můžete odstoupit od smlouvy.
3. Důvodem k reklamaci služby naší platformy nemůže být to, že služba neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání.
4. S reklamací služby naší platformy se obraťte na naše kontaktní údaje a uveďte následující: co konkrétně chcete reklamovat a proč, vaše kontaktní údaje a jak si přejete reklamaci vyřešit.
5. Při uplatnění reklamace od nás obdržíte potvrzení, kde vám uvedeme, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete.
6. Reklamaci vyhodnotíme bezodkladně, nejpozději do 30 kalendářních dnů. Poskytneme vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, o případné opravě, o době trvání reklamace, případně zdůvodníme, proč reklamaci zamítáme. Pokud reklamaci do 30 dnů nevyřídíme, máte právo od smlouvy odstoupit.
7. V případě oprávněné reklamace máto právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které musíte uplatnit do jednoho měsíce od uplynutí lhůty, ve které je potřeba vytknout vadu.
8. Berete na vědomí, že nemůžete odstoupit od služby ani smlouvy o užívání platformy dle § 1837 písm. a) občanského zákoníku, když tyto služby jsou poskytovány bezplatně a jsou vám v plném rozsahu poskytnuty v okamžiku uzavření smlouvy.

XII. Řešení sporů se spotřebiteli

1. Podle spotřebitelských zákonů máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze smlouvy mezi námi. V takovém případě se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci, (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz).
2. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje jen na váš návrh, a to v případě, že se s námi spor nepodařilo vyřešit přímo. Návrh jde podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás uplatnili poprvé své právo, které je předmětem sporu.
3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line.
4. Ve vztahu ke spotřebiteli nejsme vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

XIII. Závěrem

1. Rozhraní Forendors a služby samotné můžeme kdykoliv upravovat, a to bez předchozího upozornění, a to i v případě, kdy mezi námi existuje smluvní vztah.
2. Tyto Podmínky, a tedy i obsah naší smlouvy, můžeme v nezbytném rozsahu měnit. Registrovaným uživatelům oznámíme jakékoliv navrhované změny e-mailem, a to alespoň jeden měsíc před zamýšlenou účinností změny. To neplatí, pokud musíme podmínky změnit na základě právní nebo regulační povinnosti takovým způsobem, který nám neumožňuje dodržet lhůtu pro oznámení, nebo pokud tak výjimečně činíme s cílem čelit neočekávanému a bezprostředně hrozícímu nebezpečí spojenému s ochranou online zprostředkovatelských služeb, spotřebitelů či podnikatelských uživatelů před podvodem, malwarem, spamem, porušením zabezpečení údajů nebo jinými kybernetickými riziky. Nesouhlas se změnou můžete vyjádřit po přihlášení do rozhraní Forendors, kde budete na změnu upozorněni. Pokud změnu odsouhlasíte nebo se do jednoho měsíce od oznámení nevyjádříte, bude v poskytování Forendors za nových podmínek pokračováno. Naopak pokud dáte najevo v rámci jednoho měsíce od oznámení svůj nesouhlas, nebude vám umožněno Forendors do budoucna využívat a budeme mít za to, že jste nám dali výpověď našich služeb s 15denní výpovědní lhůtou, kdy po dobu této výpovědní lhůty bude platit poslední akceptované znění podmínek. V takovém případě bude smluvní vztah mezi námi ukončen ke dni posledního dne výpovědní lhůty. Vzájemné vypořádání se provede dle jednotlivých speciálních podmínek uvedených výše. Vyjádření nesouhlasu nemá vliv na splnění předchozích nesplněných závazků.
3. Naše vztahy se řídí právním řádem České republiky, a to i kdyby obsahovaly mezinárodní prvek. Případné spory budou rozhodovat české soudy. Tyto podmínky jsou v češtině.
4. Pokud máte nápad na vylepšení bezpečnosti Forendors, budeme moc rádi, pokud nám o tom dáte vědět na e-mail ahoj@forendors.cz a společně to probereme.

Podmínky užití platformy Forendors v prostředí webu a Android

Pokud užíváte aplikaci Forendors na webu <https://www.forendors.cz> nebo na zařízeních s operačním systémem Google Android, musíte dodržovat i specifické podmínky, které jsou uvedeny níže.

[Obecné podmínky užití platformy Forendors](#) se nadále použijí v plném rozsahu.

Naopak, pokud platformu navštěvujete přes mobilní aplikaci pro Apple, řiďte se [Podmínkami užití platformy Forendors v prostředí Apple](#).

I. Smluvní vztahy a povaha služeb platformy Forendors na webu a v prostředí Android

1. Naše služby platformy Forendors spočívají v pomoci tvůrcům s propojením s jejich podporovateli. Poskytujeme a neseme odpovědnost pouze za samotnou platformu, nikoli za obsah, který si můžete pomocí platformy užívat přímo od tvůrců.
2. Užíváním obsahu některého z tvůrců uzavíráte smlouvu o poskytnutí obsahu přímo s tímto tvůrcem. To platí i v opačném případě, když jako tvůrci poskytujete svůj obsah uživateli, který si vás našel na platformě. My nejsme smluvní stranou v rámci smlouvy mezi tvůrci a uživateli jejich obsahu. Nejsme zaměstnavatelem ani agenturou práce.
3. Za správnou identifikaci vzniklého právního vztahu mezi vámi a za splnění všech povinností, které právní předpisy s takovým vztahem spojují, jste odpovědní výhradně vy sami, jako dotčení uživatelé. My řádné plnění právních povinností mezi vámi nijak nekontrolujeme ani nehlídáme, pouze v některých případech můžeme usnadnit řešení situací popsanych níže.

II. Podpora tvůrců

1. Pokud jste uživatelé a rozhodnete se podporovat vaše oblíbené tvůrce, můžete tak dělat několika způsoby. Typ podpory (kupř. pravidelné platby, jednorázové platby), její četnost (kupř. měsíční, čtvrtletní, roční) a výši příspěvku vašemu tvůrci si volíte sami v rámci objednávkového formuláře. Pokud to daný tvůrce po domluvě s námi umožní, je možné některé typy podpory zakoupit i jako dárek pro jiného. Způsob výpočtu, kolik z příspěvku obdrží tvůrce a kolik Forendors na základě zprostředkování obsahu tvůrce, naleznete v [ceníku](#). Instrukce k platbě vám budou zobrazené bezodkladně po odeslání objednávky. Fakturu vám vystaví a zašle tvůrce.
2. Obsah tvůrcům Platforma umožňuje poskytovat dvěma základními způsoby:
 - a. na základě pravidelně placeného předplatného, kdy uživatel získá přístup k tvorbě tvůrce po dobu trvání předplatného; a
 - b. na základě jednorázové platby, pomocí které si uživatel odemkne obsah a má k němu trvalý přístup.
3. Na Forendors můžete nastavit možnost opakovaných příspěvků (plateb) vašim tvůrcům. Opakované platby jsou prováděny vždy ve stejný kalendářní den v měsíci, jako byla provedena první platba. Pokud takový den v daném měsíci není, platba bude provedena poslední den příslušného měsíce. Opakované platby můžete kdykoliv zrušit v příslušné sekci platformy (zpravidla na profilu daného tvůrce).
4. Pokud jste se rozhodli opakovaně podporovat vašeho tvůrce před 1.3.2024, opakované platby se budou i nadále provádět prostřednictvím platební brány Global Payment. Pomocí Global Payment můžete rovněž provádět platby, pokud máte platební kartu vydanou mimo území Evropské unie. Tímto souhlasíte s podmínkami platební brány Global Payment dostupnými na adrese <https://www.globalpayments.cz/cs-cz>.
5. Od 1.3.2024 můžete provést platby prostřednictvím platební brány Go Pay. Tímto souhlasíte s podmínkami Go Pay dostupnými na adrese <https://www.gopay.com/cs/>.

6. V případě opakovaných plateb souhlasíte s tím, že vám bude poskytovatel platební metody odečítat částku za příslušné předplatné prostřednictvím vámi zaregistrované platební metody. Díky funkci Account updater od GOPAY dochází k automatické aktualizaci údajů expirované nebo zrušené platební karty, a to přijetím aktuálních údajů od vaší banky nebo poskytovatele karty. Pokud však bude zaregistrovaná platební metoda neplatná z jakéhokoliv důvodu (např. vypršení platnosti platební karty bez nahrazení novou) a poskytovatel platební metody nebude schopen částku za další předplatné období odečíst, nebudete mít k předplatnému přístup do té doby, než platební metodu aktualizujete tak, aby bylo možné platbu provést. Pokud to bude možné, budeme vás v takovém případě informovat.
7. V případě, že nedojde k aktualizaci platební metody do 2 dnů od neúspěšného provedení platby, jsme oprávněni vaše předplatné jednostranně ukončit.
8. Pokud takovou funkci na platformě spustíme, budou mít tvůrci možnost v rámci předplatného poskytovat obsah uživatelům po určité období bezúplatně nebo za zvýhodněnou cenu („Zkušební období“). V příslušné platební bráně bude nezbytné uložit aktuální platební údaje a pokud v mezidobí nedojde ke zrušení předplatného dle těchto Podmínek, po uplynutí Zkušebního období bude tvůrce uživateli automaticky účtovat standardní cenu předplatného. Délku a formu Zkušebního období určuje tvůrce. Během Zkušebního období nedojde k provedení platby předplatného, v některých případech však může být vyžadována blokáce nebo provedení platby určité minimální částky (např. 1 Kč) pro účely ověření platebních údajů, ale taková částka je obratem vrácena uživateli.
9. Předplatné můžete zrušit v příslušné sekci platformy kdykoliv před koncem aktuálního předplatného období, v takovém případě bude zrušeno k jeho poslednímu dni. Pokud by zrušení předplatného v příslušné sekci platformy nebylo z jakýchkoliv důvodů možné (např. z důvodu nedostupnosti platformy), kontaktujte nás, prosím, prostřednictvím e-mailu podpora@forendors.cz.

III. Pro tvůrce na Forendors

Jak může Forendors s vaším obsahem nakládat?

1. Pokud na Forendors nahrajete svůj obsah, udělujete nám k němu nevýhradní, územně a časově neomezenou, bezplatnou licenci. S vaším dílem můžeme libovolně nakládat, užívat ho, rozmnožovat, šířit, zveřejňovat, tvořit odvozená díla. Vše však budeme dělat pouze za účelem propagace vašeho obsahu a Forendors jako služby.
2. Váš obsah pravidelně zálohujeme, nicméně doporučujeme, abyste si všechna svá data zálohovali na vlastní úložiště. Za poškození nebo ztrátu dat neodpovídáme.

Za jakých podmínek vyplatíme tvůrci jeho výdělek?

3. Ze zaslaných příspěvků vašich podporovatelů Forendors jednou měsíčně odečte (jednostranné započítá) svou odměnu za zprostředkování obsahu tvůrce uživatelům platformy Forendors – aktuální výši Forendors odměny najdete [v ceníku](#). Odměna za zprostředkování je domluvena čistě mezi Forendors a tvůrci. Právo na odměnu Forendors za zprostředkování obsahu tvůrce vzniká vždy k okamžiku jednotlivé úhrady platby za obsah uživatelem, a to včetně darování předplatného. Jakákoli případná práva z vadného plnění (reklamace), která máte domluvena s podporovatelem nebo vyplývající ze zákona, ani žádné jiné skutečnosti mezi vámi a vašimi podporovateli (např. refund i mimo zákonné právo z vadného plnění) nemají na naši odměnu za zprostředkování obsahu tvůrce vliv, ani pokud by na jejich základě došlo ke vrácení ceny. A to z jakéhokoli důvodu, včetně např. nákupu pod nesprávným účtem, kdy je předplatné refundováno a objednáno znovu, zakoupení předplatného sobě místo darování předplatného apod.
4. Vždy udržujte aktuální informace o vašem účtu, na který máme obdržené příspěvky zaslat.

5. Nezapomeňte, že se jedná o příjem a je potřeba ho danit v souladu s právními předpisy. Za splnění všech právních předpisů v oblasti těchto příjmů nesete plnou odpovědnost.
6. Příspěvky tvůrcům vyplácíme za uzavřený kalendářní měsíc, zpětně a pouze na český účet.
7. Daňový doklad za uhrazenou (započtenou) Forendors odměnu za zprostředkování vašeho tvůrčovského obsahu vám zašleme v elektronické podobě na vaši e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském účtu.
8. Standardní doba vyplacení je do 60 dní od ukončení daného měsíce (zpravidla odesíláme platby vždy 5. dne měsíce, a to za předminulý měsíc, tedy např. k 5.3. odesíláme platby za měsíc leden). Tato doba se však může prodloužit, o případném prodloužení a odhadovaném termínu vyplacení budeme tvůrce informovat e-mailem.
9. Příspěvky od uživatelů můžeme posuzovat a případně i zadržet, a to jak ve směru od uživatele k nám, tak ve směru od nás k tvůrci, a to zejména pro podezření z porušení právních předpisů. V takovém případě budeme situaci bezodkladně řešit a v rámci právních možností vás o tom informovat.
10. Při zrušení účtu tvůrce, tak i v případě výmazu či zneprístupnění obsahu ze strany tvůrce, si vyhrazujeme právo (a tvůrce výslovně souhlasí s tím), že dosud nevyplacenou podporu od uživatelů můžeme pro účely ochrany dobrého jména platformy vrátit v poměrné výši po odečtení nákladů a odměny Forendors za zprostředkování zpátky uživatelům, kteří podporu zaslali. Forendors nenese odpovědnost za služby a obsah, které tvůrce přislíbil uživatelům poskytnout. Ze strany Forendors se proto v takovém případě v žádném případě nejedná o výkon práva z vadného plnění (reklamace), neboť to je uplatňováno čistě mezi tvůrci a jejich podporovateli. Pokud k vrácení části dosud nevyplacené podpory dojde, nezabývá to tvůrce povinností vrátit svým podporovatelům i zbývající část zaplacené podpory.

Vystavování faktur vašim podporovatelům a naše role zpracovatele osobních údajů

11. Pro vystavování faktur si můžete zapnout funkci našeho interního fakturačního systému. Pro funkčnost je potřeba vyplnit vaše fakturační údaje.
12. Údaje, které do fakturačního systému zadáte, nejdou měnit zpětně. Změny se propisují zpravidla ihned. V případě potřeby individuálního přístupu nás, prosíme, kontaktujte.
13. Pokud pro vás jako tvůrce zpracováváme osobní údaje uživatelů na základě vašich pokynů a pro vaše účely (například při vystavování faktur nebo při zprostředkování prodeje vstupenek na akce či prodeje zboží za účelem plnění smlouvy mezi vámi a uživatelem), jsme v pozici tzv. zpracovatele osobních údajů.. V takovém případě uzavíráme tuto [zpracovatelskou smlouvu](#).
14. Za vystavování faktur a plnění všech daňových povinností opět nesete odpovědnost vy, jako tvůrce. Prosíme, myslete na to.

A ještě pár slov k vaší odpovědnosti vůči uživatelům:

15. Nezapomeňte, že jste vůči uživatelům odpovědní za vámi publikovaný obsah, přísliby, závazky i za jejich osobní údaje. Pokud se uživatel rozhodne vás podpořit a zpřístupní vám tím své osobní údaje, jste jejich správcem (uvidíte jejich jméno a e-mail). Přečtěte si k tomu více o zásadách zpracování osobních údajů.

IV. Práva spotřebitelů

1. Nad rámec obecné části Podmínek upozorňujeme v souvislosti s webovou a Android aplikací na následující specifika.
2. Závazky, které jako uživatelé s tvůrci uzavřete, jsou mezi vámi a tvůrcem a řídí se podmínkami, které si upravíte mezi sebou a příslušnými právními předpisy.

3. V každém případě je však omezeno vaše právo na odstoupení od smlouvy (resp. se jej vzdáváte), neboť zakoupením digitálního obsahu tvůrců souhlasíte s jeho dodáním před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy.
4. Obsah na platformě je reklamován přímo u tvůrců. Forendors na platformě může zpřístupnit kontaktní formulář pro usnadnění kontaktování tvůrce, ale nic to nemění na tom, že Forendors reklamace k obsahu tvůrců žádným způsobem nepřijímá ani nevyřizuje.

V. Pravidla Google jako provozovatele Google Play

1. Podmínky se užijí pouze na práva a povinnosti mezi vámi a námi, ale již ne na vztahy s provozovatelem Google Play. Za aplikaci Forendors odpovídáme my a ne Google Play. V případě rozporu mezi ustanovením Podmínek a podmínkami Google od kterých se nelze odchýlit, se uplatní podmínky Google.
2. Pokud si aplikaci Forendors stáhnete z Google Play, můžete ji užívat pouze na zařízeních s operačním systémem Android, která vlastníte či ovládáte.
3. Pokud bychom se dohodli na poskytování jakékoliv podpory a údržby k aplikaci Forendors, budeme ji poskytovat pouze my. Společně s námi souhlasíte, že Google nemá povinnost poskytovat jakékoli služby podpory a údržby ve vztahu k naší aplikaci. V rozsahu, v jakém nejsou záruky vyloučeny, ať už to vyplývá ze zákona nebo z Podmínek, je poskytujeme pouze my nebo tvůrci a nikoli Google. Pokud dojde k porušení jakékoliv záruky, můžete se obrátit na Google, který vám může vrátit zaplacený poplatek pokud jste jej zaplatili jeho prostřednictvím. Google ale nemá povinnost vypořádat žádné nároky z uplatněných záruk ani jiné nároky, újmu, odpovědnost, škodu, náklady nebo jiné výdaje související s nedodržením záruky; za toto všechno jsme odpovědní výhradně my nebo tvůrci v rozsahu dle Podmínek. Pouze my nebo tvůrci, a nikoli Google, odpovídáme za vypořádání vašich nároků souvisejících s aplikací Forendors a/nebo užívání našich služeb, zejména vyplývajících z odpovědnosti za vady výrobku, škodu způsobenou vadami nebo nesplnění právních předpisů, ať už se týkají osobních údajů, spotřebitelských práv nebo jiné podobné oblasti.
4. Pokud by došlo k tomu, že třetí strana bude tvrdit, že aplikace Forendors nebo naše služby porušují její práva duševního vlastnictví, nesete spolu s námi výhradní odpovědnost za vyšetřování, obhajobu, vyřízení a vypořádání takového nároku. Škodu a náklady, které nám takovým postupem vzniknou, nám na výzvu nahradíte.
5. Prohlašujete, že se nenacházíte v zemi, na kterou se vztahuje embargo vlády USA, nebo která byla vládou USA označena jako země „podporující terorismus“; ani že nejste uveden/a na žádném seznamu „zakázaných nebo omezených stran“ vedeném vládou USA.
6. Google a jeho dceřiné společnosti jsou osoby oprávněné z Podmínek jako třetí strany a mají právo Podmínky vůči vám vymáhat.

Podmínky užití platformy Forendors v prostředí Apple

Pokud užíváte aplikaci Forendors na zařízení Apple, musíte spolu s námi dodržovat i specifická pravidla, která shrnujeme níže.

[Obecné podmínky užití platformy Forendors](#) se nadále použijí v plném rozsahu.

Naopak, pokud platformu navštěvujete přes webovou aplikaci nebo mobilní aplikaci pro Android, řídte se [Podmínkami užití platformy Forendors v prostředí webu a Android](#).

I. Smluvní vztahy a povaha služeb platformy Forendors v prostředí Apple

1. Apple aplikace Forendors je primárně nastavena tak, že v ní obsah tvůrců uvidíte a můžete jej zobrazit, ale není možné v ní obsah kupovat.
2. Pokud se s tvůrcem domluvíme na zpřístupnění prodeje jeho obsahu prostřednictvím nákupů přímo v Apple aplikaci Forendors, vznikají tím níže popsané speciální smluvní vztahy.
3. Tvůrci nám v takovém případě poskytují svůj obsah k dalšímu prodeji přes Apple a z provedených prodejů mají nárok na odměnu vyplácenou způsobem popsaným níže. Plná odpovědnost za obsah, jeho dostupnost na platformě i kvalitu je nadále na tvůrci. My zajišťujeme pouze nezbytné technické řešení distribuce obsahu prostřednictvím Apple.
4. S tvůrci nemáme žádný zaměstnanecký vztah, nejsme agenturou práce ani zprostředkovatelem práce - jde výhradně o obchodní vztah poskytnutí práv k obsahu k jeho další distribuci prostřednictvím Applu.
5. Jako uživatelé při nákupu obsahu tvůrců prostřednictvím Apple aplikace Forendors uzavíráte smlouvu s Apple, který vám i za nákup vystavuje a zasílá fakturu.
6. Mezi Applem a námi je tzv. komisionářský vztah. Apple prodává námi poskytnutý obsah tvůrců a následně nám vyplácí obdržené prostředky po odečtení své fixní odměny, a to na základě naší faktury.

II. Nákup předplatného tvůrců

1. Pokud jste uživatelé a rozhodnete se podporovat vaše oblíbené tvůrce, můžete tak dělat několika způsoby. Typ podpory, její četnost (kupř. měsíční, čtvrtletní, roční) a výši příspěvku vašemu tvůrci si volíte sami v rámci objednávkového formuláře.
2. Příklad způsobu výpočtu, kolik z vašeho příspěvku obdrží tvůrce, kolik Forendors a kolik Apple, naleznete v [FAQ](#).
3. Apple svoji odměnu za nákup obsahu tvůrců přes Apple aplikaci Forendors nastavuje a mění v souladu se svými obchodními podmínkami dostupnými na <https://www.apple.com/legal/>. Pokud má dojít ke změně výše odměny Apple z důvodu, který dokážeme předvídat (např. dosažení ze strany Applu stanovených limitů prodejů pro v současnosti nižší % sazbu odměny), upozorníme tvůrce na tuto změnu výše odměny Apple způsobem popsaným v čl. XIII Obecných podmínek užívání platformy Forendors. V jiných případech pak bez zbytečného odkladu poté, kdy se o změně dozvíme. Je na tvůrcích, aby komunikovali případnou změnu konečné ceny za obsah řádně a včas svým uživatelům. **UPOZORŇUJEME, ŽE STEJNÝ OBSAH BUDE V APPLE APLIKACI FORENDORS DRAŽŠÍ, NEŽ VE WEBOVÉ APLIKACI NEBO MOBILNÍ APLIKACI PRO ANDROID**, neboť zahrnuje i aktuální odměnu Apple. Je na vás, jakým způsobem si obsah zakoupíte. Splní-li všechna pravidla pro obsah (naše i např. speciální podmínky Applu pro obsah uvedené níže) bude obsah zpravidla dostupný napříč přístupy z různých zařízení (Apple, Android i web).
4. Obsah tvůrcům platforma umožňuje poskytovat na základě pravidelně placeného předplatného, kdy uživatel získá přístup k tvorbě tvůrce po dobu trvání předplatného. Pokud

takovou funkci pro Apple aplikaci spustíme, bude možné využít i jednorázové platby, pomocí kterých si uživatel odemkne obsah a získá k němu trvalý přístup.

5. V případě opakovaných plateb souhlasíte s tím, že vám bude Apple odečítat částku za příslušné předplatné prostřednictvím vámi zaregistrované platební metody, a to i tehdy, pokud by došlo k její změně způsobem popsaným výše. Pokud to vaše banka umožňuje, tak může dojít k automatické aktualizaci údajů expirované nebo zrušené platební karty, a to přijetím aktuálních údajů od vaší banky nebo poskytovatele karty. Pokud však bude zaregistrovaná platební metoda neplatná z jakéhokoli důvodu (např. vypršení platnosti platební karty bez nahrazení novou) a Apple nebude schopen částku za další předplatné období odečíst, nebudete mít k předplatnému přístup do té doby, než platební metodu aktualizujete tak, aby bylo možné platbu provést. Pokud to bude možné, budeme vás v takovém případě informovat.
6. Pokud takovou funkci na platformě spustíme, budou mít tvůrci možnost v rámci předplatného poskytovat obsah uživatelům po určité období bezúplatně nebo za zvýhodněnou cenu („Zkušební období“). V Apple App Store bude nezbytné mít uloženy aktuální platební údaje a pokud v mezidobí nedojde ke zrušení předplatného dle těchto Podmínek, po uplynutí Zkušebního období bude tvůrce uživateli automaticky účtovat standardní cenu předplatného (podrobnosti o uložení údajů naleznete v [Zásadách zpracování osobních údajů](#)). Délku a formu Zkušebního období určuje tvůrce. Během Zkušebního období nedojde k provedení platby předplatného, v některých případech však může být vyžadována blokáce nebo provedení platby určité minimální částky (např. 1 Kč) pro účely ověření platebních údajů, ale taková částka je obratem vrácena uživateli.
7. Předplatné můžete zrušit kdykoli před koncem aktuálního předplatného a to přímo v nastavení předplatných v Apple App Store nebo v naší aplikaci a to kliknutím na „Správa předplatného“ u přehledu vámi sledovaných tvůrců.

III.Práva spotřebitelů

1. V souladu s podmínkami Apple App Store, pokud je obsah zakoupen přímo přes Apple aplikaci Forendors, veškeré reklamace a žádosti o vrácení peněz je třeba řešit výhradně prostřednictvím společnosti Apple. Žádost vyřídíte na stránce reportaproblem.apple.com a Apple vás bude informovat o průběhu vaší žádosti.
2. V každém případě je však omezeno vaše právo na odstoupení od smlouvy (resp. se jej vzdáváte), neboť zakoupením digitálního obsahu souhlasíte s jeho dodáním před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy.

IV.Pro tvůrce na Forendors

Jsou nějaká specifická omezení pro obsah v Apple aplikaci?

1. Nad rámec obecné části Podmínek máte v souvislosti s Apple aplikací povinnost dodržovat i obsahové restrikce Applu, a to zejména vyplývající z jejich [Pokynů ke kontrole aplikací](#) (zejména sekce 1.1. Problematický obsah).
2. Vyhrazuje si právo mimo jiné takového tvůrce či jeho obsah nesplňující tato pravidla dle našeho uvážení znepřístupnit ve vyhledávání v Apple aplikaci, popř. přesměrovat jeho zobrazení do webové aplikace, pokud by takový obsah byl v souladu s obecnými pravidly pro obsah dle Podmínek.

Jak může Forendors s vaším obsahem nakládat?

3. Nad rámec práv udělených v obecných Podmínkách používání platformy Forendors nám tímto pro účely Apple aplikace Forendors výslovně udělujete nevýhradní, územně a časově neomezenou licenci poskytovat váš obsah k prodeji prostřednictvím Apple App Store, včetně práva distribuovat a zpřístupňovat váš obsah uživatelům Apple App Store za úplatu.

Za jakých podmínek vyplatíme tvůrci jeho výtěžek?

4. Jako tvůrce máte nárok na odměnu za poskytnutí svého obsahu, a to ve výši odpovídající částce, za kterou byl podporovatelům přes Apple aplikaci prodán, po odečtení výše uvedené odměny společnosti Apple a naší odměny za zprostředkování prodeje vašeho obsahu (ta je uvedena v aktuálním [ceníku](#)).
5. Odměnu tvůrcům vyplácíme zpravidla za uzavřený kalendářní měsíc, zpětně a pouze na český účet. Vždy udržujte aktuální informace o vašem účtu, na který máme odměnu zaslat a vašich fakturačních údajích. Standardní doba vyplacení je do 60 dní od ukončení daného měsíce (zpravidla odesíláme platby vždy 5. dne měsíce, a to za předminulý měsíc, tedy např. k 5.3. odesíláme platby za měsíc leden). Tato doba se však může prodloužit, o případném prodloužení a odhadovaném termínu vyplacení budeme tvůrce informovat e-mailem.
6. Jelikož nečekáme na finální výplatní termíny Applu, ale v mezidobí stále může dojít k refundaci objednávky podporovatele ze strany Applu, souhlasíte s tím, že případný rozdíl ve vám již vyplacené odměně vyplývající z refundované objednávky automaticky započteme v rámci některého z nejbližších výplatních termínů.
7. Nezapomeňte, že se jedná o příjem a je potřeba ho danit v souladu s právními předpisy. Za splnění všech právních předpisů v oblasti těchto příjmů nesete plnou odpovědnost.
8. Souhlasíte, že vaši fakturu, pro úhradu vaší odměny za poskytnutí obsahu pro náš prodej podporovatelům skrze Apple, za vás vystavujeme prostřednictvím našeho interního fakturačního systému (zpravidla po jednotlivých prodejkách podporovatelům přes Apple aplikaci Forendors. Splatnost faktur bude vždy nastavena tak, aby odpovídala výplatnímu termínu dle předchozích odstavců tohoto článku.
9. Příspěvky od uživatelů můžeme posuzovat a případně i zadržet, a to jak ve směru od uživatele, resp. Apple k nám, tak ve směru od nás k tvůrci, a to zejména pro podezření z porušení právních předpisů. V takovém případě budeme situaci bezodkladně řešit a v rámci právních možností vás o tom informovat.
10. Při zrušení účtu tvůrce, tak i v případě výmazu či zneprístupnění obsahu ze strany tvůrce, si vyhrazujeme právo (a tvůrce výslovně souhlasí s tím), že dosud neuhrazené částky za poskytnutý obsah nemusíme uhradit a můžeme příslušné platby vrátit podporovatelům. V takovém případě nevzniká tvůrci nárok na úhradu příslušné části odměny. Forendors nenese odpovědnost za obsah, poskytovaný tvůrci. V případě, že společnosti Forendors vznikne v souvislosti s reklamacemi obsahu vyřizovanými ze strany Apple jakákoliv škoda, újma či jiný peněžní náklad, je tvůrce povinen takovou škodu, újmu či náklad společnosti Forendors nahradit v plné výši, a to do 30 dnů od doručení písemné výzvy.

V. Pravidla Apple jako provozovatele Apple App Store

1. Podmínky se užití pouze práva a povinnosti mezi vámi a námi, ale již ne na vztahy s provozovatelem Apple App Store. Za aplikaci Forendors odpovídáme my a ne Apple App Store. V případě rozporu mezi ustanovením Podmínek a podmínkami Applu od kterých se nelze odchýlit, se uplatní podmínky Applu.
2. Pokud si aplikaci Forendors stáhnete z Apple App Store, můžete ji užívat pouze na zařízeních značky Apple, která vlastníte či ovládáte (za dodržení specifických podmínek Applu).
3. Pokud bychom se dohodli na poskytování jakékoliv podpory a údržby k aplikaci Forendors, budeme ji poskytovat pouze my. Společně s námi souhlasíte, že Apple nemá povinnost poskytovat jakékoli služby podpory a údržby ve vztahu k naší aplikaci. V rozsahu, v jakém nejsou záruky vyloučeny, ať už to vyplývá ze zákona nebo z Podmínek, je poskytujeme pouze my nebo tvůrci a nikoli Apple. Pokud dojde k porušení jakékoliv záruky, můžete se obrátit na Apple, který vám může vrátit zaplacený poplatek pokud jste jej zaplatili jeho prostřednictvím. Apple ale nemá povinnost vypořádat žádné nároky z uplatněných záruk ani

jiné nároky, újmu, odpovědnost, škodu, náklady nebo jiné výdaje související s nedodržením záruky; za toto všechno jsme odpovědní výhradně my nebo tvůrci v rozsahu dle Podmínek. Pouze my nebo tvůrci, a nikoli Apple, odpovídáme za vypořádání vašich nároků souvisejících s aplikací Forendors a/nebo užívání našich služeb, zejména vyplývajících z odpovědnosti za vady výrobku, škodu způsobenou vadami nebo nesplnění právních předpisů, ať už se týkají osobních údajů, spotřebitelských práv nebo jiné podobné oblasti.

4. Pokud by došlo k tomu, že třetí strana bude tvrdit, že aplikace Forendors nebo naše služby porušují její práva duševního vlastnictví, nesete spolu s námi výhradní odpovědnost za vyšetřování, obhajobu, vyřízení a vypořádání takového nároku týkající se vámi poskytnutého obsahu. Škodu a náklady, které nám takovým postupem vzniknou, nám na výzvu nahradíte.
5. Prohlašujete, že se nenacházíte v zemi, na kterou se vztahuje embargo vlády USA, nebo která byla vládou USA označena jako země „podporující terorismus“; ani že nejste uveden/a na žádném seznamu „zakázaných nebo omezených stran“ vedeném vládou USA.
6. Apple a jeho dceřiné společnosti jsou osoby oprávněné z Podmínek jako třetí strany a mají právo Podmínky vůči vám vymáhat.

Podmínky prodeje vstupenek a zboží na platformě Forendors

Platforma Forendors umožňuje v rámci své webové aplikace a na základě domluvy s tvůrci prodej vstupu na jejich Akce a Zprostředkování Vstupenek a/nebo prodej Zboží. Tyto podmínky upravují, jak prodej přes platformu Forendors funguje – jak pro tvůrce a další Prodejce, tak pro Zákazníky, kteří na platformě Forendors nakupují.

[Obecné podmínky užití platformy Forendors](#) a [Zásady zpracování osobních údajů](#) se nadále použijí v plném rozsahu. Ostatní části Podmínek se použijí v rozsahu, ve kterém je na ně odkazováno nebo který vyplývá z charakteru poskytované služby.

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky prodeje Vstupenek a Zboží (jak definovány níže) na platformě Forendors jsou součástí Podmínek ve smyslu Obecných podmínek užití Forendors.
2. Prodej Vstupenek či Zboží jsou samostatné funkcionality platformy Forendors, které tvůrci zpřístupní až na základě naší vzájemné dohody a nejsou nárokovatelné.
3. Jako Prodejce tyto podmínky prodeje odsouhlasíte domluvou s námi na spuštění těchto funkcionalit, jako Zákazník pak jejich přijetím v rámci registrace do vašeho uživatelského účtu na platformě a/nebo v rámci Objednávky Vstupenky či Zboží.
4. Veškerá omezení či povinnosti, která se týkají obsahu tvůrců nahrávaného na platformu Forendors (zejména čl. IV. Obecných podmínek užití platformy Forendors) se uplatní obdobně i na prodej Vstupenek (resp. na obsah Akce, ke které se Vstupenka vztahuje) a Zboží. Stejně tak se uplatní i následky jejich nedodržení, zejména dle čl. V. Obecných podmínek užití platformy Forendors).
5. Při prodeji vstupu na Akci a prodeji Zboží vystupujeme jako zprostředkovatel - můžeme po domluvě tvůrci umožnit jejich nabízení na platformě Forendors. Sami nejsme prodávajícím a nestáváme se stranou smlouvy mezi Prodejcem a Zákazníkem. V případě prodeje Zboží jsme zároveň provozovatelem online tržiště.
6. Prodejcem je zpravidla tvůrce („**Prodejce**“). Prodejcem může být u prodeje Zboží namísto tvůrce a s jeho souhlasem i jiná třetí osoba (např. partnerský e-shop tvůrce prodávající jeho Zboží), ale v takovém případě:
 - a) tato třetí osoba je u Zboží uvedena jako Prodejce, včetně své identifikace a vlastních obchodních podmínek prodeje (např. pomocí odkazů),
 - b) smluvní vztah vzniká, přímo mezi Zákazníkem a touto třetí osobou (naše role zprostředkovatele se nemění) a
 - c) tvůrce není stranou tohoto vztahu – obchodní parametry vzájemné spolupráce a vzájemného vypořádání si tvůrce a třetí osoba řeší mezi sebou napřímo, bez účasti platformy Forendors
 - d) platforma Forendors vstoupí do samostatného smluvního vztahu i s touto třetí osobou za účelem nastavení vzájemných práv a povinností v rámci zprostředkování.
7. Zákazníkem je každý, kdo si přes platformu Forendors koupí vstup na Akci (a s ním i Zprostředkování Vstupenky) nebo Zboží („**Zákazník**“). Pokud Zákazník nenakupuje v rámci svého podnikání, je spotřebitelem a náleží mu zákonná spotřebitelská ochrana ze strany Prodejce. O některých právech jste ve vztahu k Prodejci informováni i v těchto podmínkách prodeje (např. níže nemožnost odstoupit od smlouvy u vstupu na konkrétní datum Akce) jakož i v Obecných podmínkách užití platformy Forendors (ohledně obecných kontaktů na veřejné orgány pro řešení spotřebitelských sporů).
8. Co do funkčnosti platformy Forendors jsou vaše spotřebitelská práva uvedena v Obecných podmínkách užití platformy Forendors. Ve vztahu ke specifikům samostatně placené služby Zprostředkování Vstupenky pak i podrobněji v těchto podmínkách prodeje.

9. Případné speciální podmínky Prodejce se uplatní v rozsahu, ve kterém nekolidují s Podmínkami (včetně těchto podmínek prodeje).
10. Platby jsou prováděny prostřednictvím platební brány Go Pay a jejím využitím souhlasíte s podmínkami Go Pay dostupnými na adrese <https://www.gopay.com/cs/>.

II. Prodej elektronických Vstupenek

Co je Vstupenka a jak vzniká smlouva

1. Vstupenkou se rozumí výhradně elektronická vstupenka („**Vstupenka**“), která opravňuje Zákazníka ke vstupu na kulturní, společenskou nebo jinou akci Prodejce („**Akce**“). Vstupenky v tištěné či jiné hmotné podobě nelze přes platformu Forendors objednat. Objednávka Vstupenky („**Objednávka**“) na Akci přes platformu Forendors v sobě vždy zahrnuje i) zakoupení vstupu na Akci od Prodejce a ii) zakoupení Zprostředkování Vstupenky od platformy Forendors.
2. Koupí vstupu na Akci Prodejce vzniká smluvní vztah přímo mezi Zákazníkem a Prodejcem, a to okamžikem zaplacení ceny vstupu na Akci. My jako platforma Forendors tento smluvní vztah pouze zprostředkováváme a nejsme jeho stranou. Prodejce i Zákazník zakoupením vstupu na Akci berou na vědomí, že zprostředkování a technické vystavení elektronické Vstupenky na danou Akci Prodejce poskytuje platforma Forendors jako samostatnou službu placenou Zákazníkem („**Zprostředkování Vstupenky**“). Smluvní vztah mezi Zákazníkem a platformou Forendors za tím účelem vzniká u každé Vstupenky zaplacením ceny za Zprostředkování Vstupenky. V případě, že v rámci Objednávky nebude platba z jakéhokoli důvodu úspěšně provedena, nedochází ke vzniku jednotlivých smluvních vztahů.
3. Zpracovanou a vystavenou Vstupenku elektronicky doručíme Zákazníkovi na e-mail zadaný v objednávce, a to bez zbytečného odkladu po zaplacení celkové ceny Vstupenky (k ceně níže odst. 7 tohoto čl. II). Za správnost zadaného e-mailu pro doručení Vstupenky odpovídá Zákazník. Pokud vám Vstupenka nedorazí ani do 1 pracovního dne od zaplacení, nelze ji otevřít či je jinak vadná, jakož i tehdy, pokud by došlo např. k účtování nesprávné výše ceny za Zprostředkování Vstupenky, prosím, kontaktujte nás co nejdříve e-mailem na podpora@forendors.cz nebo na adresu sídla uvedenou v Obecných podmínkách užívání Forendors. Lze využít i vzor reklamačního formuláře pro Zprostředkování Vstupenky, který tvoří přílohu těchto podmínek prodeje. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení, a to zpravidla opětovným vystavením Vstupenky nebo vrácením přeplatku na platební kartu nebo bankovní účet, ze kterého byla služba Zprostředkování Vstupenky uhrazena (či jiným dohodnutým způsobem), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od našeho uznání reklamace. O výsledku vás budeme informovat na e-mailovou adresu, ze které jste reklamaci zaslali, nebo na adresu uvedenou při zadání Objednávky.

Kdo odpovídá za Akci

4. Platforma Forendors není pořadatelem Akcí. Za uspořádání, průběh, změnu nebo zrušení Akce odpovídá Prodejce s tím, že pokud není u konkrétní Akce uvedeno jinak, je jejím pořadatelem tvůrce. Veškeré nároky související s Akcí je proto třeba uplatnit u Prodejce.
5. Prodejce si může u konkrétní Akce stanovit dodatečné podmínky (např. své vlastní obchodní podmínky prodeje, zvláštní podmínky pořadatele, vlastní záruky či informace, vlastní reklamační řád, věkové omezení, storno podmínky apod.). Takové speciální podmínky se zobrazují u dané Akce v rámci Objednávky a Zákazník se s nimi musí před nákupem seznámit. Dodatečné podmínky nesmí omezit práva, která Zákazníkovi nebo platformě Forendors přiznávají právní předpisy nebo tyto podmínky prodeje. O případných změnách podmínek Prodejce ke konkrétní Akci Vás bude informovat Prodejce způsobem stanoveným ve svých podmínkách.

Přenositelnost a užití Vstupenky

6. Vstupenka je vázána na elektronický kód (např. QR kód), nikoliv na jméno Zákazníka, a je přenositelná. Akce se může zúčastnit ten, kdo Vstupenku předloží jako první. Při předložení více shodných Vstupenek bude vpuštěna pouze první osoba, která Vstupenku předložila.
7. Vstupenku si proto chraňte a žádným způsobem ji nezveřejňujte (např. fotky na sociální sítě apod.). Za zneužití Vstupenky v důsledku jejího zpřístupnění třetí osobě neodpovídá ani Prodejce ani platforma Forendors a na Akci nebudete Prodejcem vpuštěni. Předložení Vstupenky pro načtení elektronického kódu je jediná forma její kontroly a není proto možné domáhat se vstupu na Akci například na základě potvrzení o platbě ceny vstupu na Akci, ceny za Zprostředkování Vstupenky ani jiné obdobné skutečnosti. Bez Vstupenky vám vstup na Akci nebude Prodejcem umožněn.

Cena, poplatky a platba

8. Celková cena Vstupenky je uvedena u každé Akce včetně DPH (za správné nastavení DPH odpovídá dle typu akce Prodejce) a skládá se ze dvou částí: **a) ceny vstupu na Akci**, která náleží Prodejci a **b) ceny za Zprostředkování Vstupenky**, která náleží platformě Forendors. Obě jsou v Objednávce uvedeny samostatně a ke každé části celkové ceny Vstupenky obdržíte daňový doklad (ať už samostatně nebo v rámci jednoho dokladu, ale vždy s uvedením, kdo je poskytovatelem příslušné části poskytnutého plnění).
9. Cenu vstupu na Akci určuje Prodejce dle svého uvážení.
10. Cena Zprostředkování Vstupenky se odvíjí od aktuálního nastavení platformy Forendors, a může být jednostranně platformou Forendors měněna dle jejího uvážení, a to okamžikem její publikace v [FAQ](#) nebo její aktualizací ve formuláři Objednávky. Změny se uplatní vždy jen na budoucí objednávky. Aktuální způsob výpočtu ceny Zprostředkování Vstupenky je vždy uveden v [FAQ](#) a aktuální cena je vždy zobrazena i v rámci formuláře Objednávky. Vznikne-li Zákazníkovi nárok na vrácení ceny vstupu na Akci, cena za Zprostředkování Vstupenky se nevrací.
11. Platby probíhají předem prostřednictvím výše uvedené platební brány. V rámci Objednávky Zákazník vyplní údaje potřebné pro doručení Vstupenky a vystavení dokladu, zaškrtnutím potvrdí souhlas s Podmínkami (včetně těchto podmínek prodeje) a s případnými dodatečnými podmínkami Prodejce pojíci se k Akci (např. pokyny pořadatele, speciální obchodní podmínky Prodejce, návštěvní řád, storno podmínky apod.), jakož i potvrdí, že se seznámil se Zásadami zpracování osobních údajů.
12. Jako platforma v rámci Zprostředkování Vstupenky neúčtujeme žádné zvláštní náklady za použití prostředků komunikace na dálku. Náklady na internetové nebo mobilní připojení nezbytné pro přístup k platformě Forendors nese zákazník sám v rámci svých běžných nákladů dle podmínek svého poskytovatele připojení.

Odstoupení od smlouvy a vrácení vstupného

13. Zákazník bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá právo odstoupit od smlouvy s Prodejcem ani smlouvy s platformou Forendors ve 14denní lhůtě bez udání důvodu, protože jde o smlouvu o využití volného času, jejíž plnění je poskytováno k určitému datu (u Prodejce oprávnění vstupu na konkrétní Akci, u platformy Forendors technickým Zprostředkováním Vstupenky na konkrétní Akci). Jednotlivá plnění tak nelze nijak vracet ani vyměňovat, nevyplývá-li jinak z právních předpisů, těchto podmínek prodeje nebo dodatečných podmínek Prodejce.
14. O zrušení Akce nebo podstatné změně jejího termínu či místa konání, jakož i o vrácení ceny vstupu na Akci, rozhoduje Prodejce, který za Akci odpovídá. O zrušení nebo změně Akce budou Zákazníci informováni prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v rámci Objednávky a Prodejce je o takové skutečnosti povinen informovat i platformu Forendors.

15. Za vrácení ceny vstupu na Akci odpovídá vždy přímo Prodejce a není-li domluveno jinak, provede vrácení peněžních prostředků na stejný účet, ze kterého byly Zákazníkem odeslány. Pokud ještě peněžní prostředky nebyly platformou Forendors vyplaceny Prodejci, vrací je Forendors automaticky.
16. Reklamáce související s Akcí samotnou, řeší Zákazník přímo s Prodejcem. Pokud by se dostal požadavek do naší sféry, postoupíme jej k vyřízení Prodejci a na žádost Zákazníkovi předáme přímý kontakt na Prodejce, ale za řádné vyřízení takové reklamáce nijak neodpovídáme. Zákazník bere na vědomí, že doručení reklamáce k Akci platformě Forendors nebude znamenat dodržení jakýchkoli lhůt spojených s reklamací a Prodejce zpravidla není povinen námi postoupenou zprávu považovat za řádně uplatněnou reklamaci, ledaže jeho obchodní podmínky stanoví jinak. Reklamáce Zprostředkování Vstupenky je řešeno výše (čl. II. odst. 3).

Výplata výdělků Prodejci

17. Výdělek ze vstupu na Akci vyplácíme Prodejci stejným mechanismem jako ostatní výdělků na platformě Forendors, tedy za uzavřený kalendářní měsíc, a to do 60 dní od ukončení daného měsíce (zpravidla odesíláme platby vždy 5. dne měsíce, a to za předminulý měsíc, tedy např. k 5.3. odesíláme platby za měsíc leden). Tato doba se však může prodloužit, o případném prodloužení a odhadovaném termínu vyplacení budeme tvůrce informovat e-mailem.

III. Prodej Zboží (merche) – online tržiště

Jak prodej Zboží funguje

1. Zbožím se rozumí hmotné věci nabízené Prodejcem přes Forendors, zejména merch tvůrců (např. mikiny, čepice, lahve, odznaky apod.) („**Zboží**“). Při prodeji Zboží provozujeme tzv. online tržiště – kupní smlouva proto vzniká přímo mezi Zákazníkem a Prodejcem. Jako platforma jsme pouhým zprostředkovatelem tohoto prodeje.
2. Prodejcem Zboží je tvůrce, případně s jeho souhlasem partnerský e-shop nebo jiná třetí osoba (vizte výše čl. I odst. 5). U každé nabídky uvádíme identifikaci Prodejce, informaci, zda Prodejce je, nebo není na základě jeho prohlášení podnikatelem, a odkaz na jeho obchodní podmínky prodeje Zboží, kterými se celý nákupní proces řídí. Pokud Prodejce není podnikatelem, jako Zákazník berete na vědomí, že se na nákup nevztahují právní předpisy na ochranu spotřebitele.
3. Ze strany platformy Forendors nedochází k žádnému zvláštnímu řazení nabídek Zboží ani k jejich vyhledávání, při kterém by se uplatnily jakékoli parametry pořadí nabídek či jejich váha pro zobrazení, neboť je Zboží možné zakoupit v rámci profilu či objednávkového okna tvůrce. Nejde tedy o klasickou formu e-shopu, ve kterém by se vedle sebe nacházelo Zboží různých Prodejců.

Povinnosti Prodejce vůči Zákazníkovi

4. Veškeré zákonné informace pro spotřebitele před uzavřením smlouvy (zejména o Zboží a jeho vlastnostech, ceně, nákladech na dodání, způsobech platby a dodání, právu na odstoupení od smlouvy, právech z vadného plnění a způsobu vyřizování reklamací) poskytuje Zákazníkovi Prodejce odkazem na své obchodní podmínky. My jako platforma Forendors zajistíme, aby je Prodejce mohl u své nabídky zobrazit. Plnění povinností je tedy rozděleno tak, že my odpovídáme za provoz tržiště a zprostředkování platby, Prodejce odpovídá za nabídku Zboží, jeho dodání a vyřízení veškerých práv Zákazníka.
5. Dodání Zboží, odstoupení od smlouvy (u spotřebitelů zpravidla do 14 dnů od převzetí Zboží) i reklamáce vyřizuje Prodejce podle svých obchodních podmínek a právních předpisů. Tyto nároky uplatňujete přímo u Prodejce uvedeného v objednávce. Pokud by se požadavek dostal do naší sféry, postoupíme jej k vyřízení Prodejci a na žádost Zákazníkovi předáme přímý kontakt na Prodejce, ale za řádné vyřízení takové reklamáce nijak neodpovídáme. Zákazník bere na vědomí, že doručení reklamáce platformě Forendors nebude znamenat dodržení jakýchkoli lhůt spojených s reklamací a Prodejce zpravidla není povinen námi postoupenou zprávu považovat za řádně uplatněnou reklamaci, ledaže jeho obchodní podmínky stanoví jinak.

6. Prodejce odpovídá za to, že Zboží splňuje požadavky právních předpisů, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků, a je povinen nám k tomu poskytnout potřebnou součinnost. Nabídky Zboží můžeme namátkově kontrolovat a v případě podezření, že Zboží není bezpečné nebo porušuje právní předpisy, nabídku pozastavit nebo odstranit. Stejně budeme postupovat tehdy, pokud se o takových skutečnostech dozvíme z jiných zdrojů (např. prostřednictvím k tomu určených nástrojů EU).

Platba a výplata

7. Ceny Zboží jsou uvedeny včetně DPH.
8. Vznikne-li Zákazníkovi nárok na vrácení ceny Zboží (např. úspěšně uplatněná reklamáce u Prodejce) peněžní prostředky ještě nebyly platformou Forendors vyplaceny Prodejci, může Prodejce požádat platformu Forendors, aby byly vyplaceny zpět Zákazníkovi.
9. Je-li Prodejcem partnerský e-shop tvůrce, vyplácíme výdělek tomuto e-shopu; případné vypořádání mezi e-shopem a tvůrcem probíhá mezi nimi napřímo a my nejsme jeho stranou.
10. Ostatní obchodní podmínky spolupráce mezi Prodejcem a platformou Forendors jsou mezi nimi domluveny samostatně.

Oznamovací povinnosti podle DAC7 u prodeje Zboží

11. Jako provozovatel platformy máme při prodeji Zboží oznamovací povinnosti podle zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní (směrnice DAC7). Znamená to, že o Prodejcích Zboží (ať už jde o tvůrce nebo jeho partnerský e-shop) sbíráme a ověřujeme identifikační údaje a údaje o prodejkách a každoročně je oznamujeme příslušnému úřadu, pokud splní zákonné požadavky pro toto oznámení. Podrobnosti o rozsahu zpracovávaných údajů a době jejich uchování najdete v Zásadách zpracování osobních údajů. Pro předejití pochybnostem uvádíme, že na prodej Vstupenek tato povinnost nedopadá.
12. Prodejce Zboží je povinen poskytnout nám při sběru a ověřování údajů součinnost – zejména nám sdělit a doložit požadované údaje a informovat nás o jejich změnách. Pokud Prodejce součinnost neposkytne ani po dvou upomínkách, jsme mu ze zákona povinni buďto přestat vyplácet výdělek, nebo uzavřít jeho účet a znemožnit mu opětovnou registraci. Tato opatření uplatníme nejdříve po uplynutí 60 dnů od odeslání žádosti o součinnost a trvají do dne, kdy nám Prodejce součinnost poskytne.

Příloha: Formulář pro reklamaci samostatné služby Zprostředkování Vstupenky

Adresát: společnosti NEBUDE s.r.o., se sídlem Sochařská 312/12, 170 00 Praha 7, IČO: 096 50 504, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 339704, e-mail: podpora@forendors.cz

Uplatnění reklamace

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Číslo objednávky:	
Popis důvodu reklamace:	
Číslo bankovního účtu pro vrácení poplatku:	

Datum:

Podpis: